

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

UBND xã luôn quán triệt và chỉ đạo quyết liệt các ngành, cán bộ, công chức, nhất là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nghiêm yêu cầu, nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

Căn cứ Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 20/02/2022 của UBND tỉnh Hải Dương ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 27/02/2023 Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2023. Ngày 28/02/2023, UBND xã Ngọc Kỳ đã ban hành kế hoạch số 22/KH-UBND về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023. Theo đó UBND xã yêu cầu các công chức chuyên môn chủ động xây dựng kế hoạch, phối hợp thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC nộp về Văn phòng UBND tổng hợp, báo cáo UBND huyện hàng quý theo quy định. Các văn bản nêu rõ các nhiệm vụ trọng tâm đối với công tác kiểm soát TTHC; niêm yết công khai TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, trên cơ sở xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan. Tổ chức kiện toàn cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC xã; kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận một cửa.

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 164 TTHC và 14 TTHC theo (ngành dọc) quân sự, 12 thủ tục công an.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không có

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã chỉ đạo công chức phụ trách các lĩnh vực chủ động rà soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28/2/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ngọc Kỳ.

Thực hiện công văn số 505/UBND-VP ngày 04/5/2023 của UBND huyện Tứ Kỳ về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Kết quả qua rà soát 43/138 TTHC đối chiếu với quy định và quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên thực tế vẫn giữ nguyên theo quy định tại các quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình giải quyết TTHC cấp xã, không có sự thay đổi và không có ý kiến đề xuất cắt giảm, bổ sung gì đối với các TTHC.

Thực hiện Công văn số 837/UBND-VP ngày 07/7/2023 của UBND huyện Tứ Kỳ về việc tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã; Ngày 11/7/2023 UBND xã ban hành công văn số 67/UBND-VP về việc tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC cấp xã; Theo đó, các công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ tiếp tục thực hiện rà soát và báo cáo tiến độ, kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Kết quả UBND xã Ngọc Kỳ không đưa ra các phương án đơn giản hóa và không có ý kiến đề xuất cắt giảm, bổ sung gì đối với các TTHC.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 2794/QĐ-UBND ngày 20/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương về việc Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Công văn số 568/VP-NC-KSTTHC ngày 27/10/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương về việc hướng dẫn triển khai Kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước; Công văn số 1512/UBND-VP về việc tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan nhà nước. Ngày 11 /11/2023 UBND xã ban hành công văn số 85/UBND-VP V/v tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan nhà nước. Qua tổng hợp kết quả của các công chức chuyên môn đối chiếu với các quy định và quá trình tiếp nhận giải quyết TTHC trên thực tế không đề nghị đơn giản, cắt giảm về thời gian thực hiện TTHC nội bộ nào.

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 138 TTHC

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 138 TTHC

Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC giữ nguyên: 138 TTHC; số TTHC bãi bỏ 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông: 17.

4. Về công bố, công khai TTHC

Tiếp tục chỉ đạo các công chức chuyên môn phụ trách từng lĩnh vực thực hiện công khai thủ tục hành chính theo các Quyết định công bố TTHC của UBND

tỉnh, văn bản chỉ đạo của UBND huyện. UBND xã đã ban hành các văn bản đề yêu cầu các công chức chuyên môn thực hiện điều chỉnh, cập nhật, công khai TTHC tại Bộ phận một cửa và đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã, cụ thể:

Ngày 21/12/2022, UBND xã ban hành Công văn số 117/UBND-VP về việc thực hiện công khai, giải quyết TTHC cấp xã theo Quyết định số 3402/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Ngày 30/12/2022, UBND xã ban hành Thông báo số 80/TB-UBND về việc công khai danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Ngày 18/01/2023, UBND xã ban hành công văn số 05/UBND-VP về việc thực hiện công khai, giải quyết TTHC cấp xã theo Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh Hải Dương ban hành về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Ngày 31/01/2023, UBND xã ban hành công văn số 12/UBND-VHTT về việc công khai danh mục và quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Văn hoá - thông tin - TDTT thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Ngày 18/01/2023, UBND xã ban hành công văn số 06/UBND-VP về việc thực hiện công khai, giải quyết TTHC cấp xã theo Quyết định số 3732/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Ngày 31/01/2023, UBND xã ban hành Quyết định số 63/QĐ-UBND về việc công khai danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ngọc Kỳ theo Quyết định số 3732/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương.

Ngày 15/02/2023, UBND xã ban hành Công văn số 20/UBND-VP về việc thực hiện công khai, giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Ngày 22/3/2023, UBND xã ban hành Công văn số 36/CV-UBND về việc niêm yết công khai danh mục và quy trình giải quyết hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4 lĩnh vực Văn hóa-Thông tin- Thể dục thể thao.

Ngày 24/4/2023, UBND xã ban hành Công văn số 44/UBND-VP V/v thực hiện công khai, giải quyết TTHC cấp xã theo Quyết định số 698/QĐ-UBND

ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh Hải Dương.

Ngày 24/4/2023, UBND xã ban hành Công văn số 45/UBND-VP V/v thực hiện công khai, giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 696/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh Hải Dương.

Ngày 26/4/2023, UBND xã ban hành Công văn số 46/UBND-VP V/v triển khai thực hiện công khai, quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06.

Ngày 05/5/2023, UBND xã ban hành Quyết định số 108/QĐ-UBND về việc công khai danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực LĐTĐ&XH thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ngọc Kỳ thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Ngày 22/5/2023, UBND xã ban hành Công văn số 52/UBND-VP V/v thực hiện công khai, cập nhật TTHC cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 895/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 của UBND tỉnh Hải Dương.

Ngày 30/5/2023, UBND xã ban hành Công văn số 55/UBND-VP V/v niêm yết công khai danh mục Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Ngày 31/5/2023, UBND xã ban hành Quyết định số 119/QĐ-UBND về việc công khai danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực LĐTĐ&XH thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ngọc Kỳ thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Ngày 07/6/2023, UBND xã ban hành Công văn số 57/UBND-VP V/v thực hiện công khai, giải quyết TTHC cấp cấp xã theo Quyết định số 978/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh Hải Dương.

Ngày 12/6/2023, UBND xã ban hành Thông báo số 61/TB-UBND về việc niêm yết, công khai TTHC bị sửa đổi lĩnh vực lao động TB&XH thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã theo Quyết định số 978/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh Hải Dương.

Ngày 18/8/2023, UBND xã ban hành Công văn số 75/UBND-VP về việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết cấp huyện, xã (*Quyết định: 1678/QĐ-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc công bố danh mục thủ tục hành mới ban hành, danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài chính*).

Ngày 29/8/2023, UBND xã ban hành Quyết định số 152/QĐ-UBND về việc công khai danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực Quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ngọc Kỳ.

Ngày 30/8/2023, UBND xã ban hành Thông báo số 84/TB-UBND về việc niêm yết công khai danh mục TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Ngọc Kỳ.

Ngày 27/11/2023, UBND xã ban hành Công văn số 101/UBND-VP V/v thực hiện TTHC lĩnh vực hộ tịch theo Quyết định số 2676/QĐ-UBND ngày 21/11/2023 của UBND tỉnh Hải Dương.

Ngày 28/11/2023, UBND xã ban hành Thông báo số 115/TB-UBND về việc công khai danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã

Các TTHC được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa và đăng tải trên trang thông tin điện tử xã theo quy định.

Tính đến thời điểm hiện tại, số lượng TTHC cấp xã (bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc) gồm 164 TTHC, trong đó lĩnh vực Quốc phòng (14), Công an (12), thủ tục hành chính cấp xã (138)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã tiếp tục thực hiện niêm yết công khai thông tin tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh. Trong năm 2023 UBND xã không nhận được đơn phản ánh, kiến nghị về TTHC của tổ chức, cá nhân nào.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng hợp kết quả giải quyết TTHC của UBND xã *(theo biểu mẫu số II.05a/VPCP/KSTT, II.06/VPCP/KSTT quy định tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ)* báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 như sau:

Bộ phận một cửa xã tiếp nhận 1.461 hồ sơ trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1.459 (trực tuyến: 1.453, trực tiếp 6); số từ kỳ trước chuyển qua: 02 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.458, trong đó giải quyết trước hạn: 1.443 hồ sơ, đúng hạn 15 hồ sơ *(BTXH 34; chứng thực 1.010; hộ tịch 407; NCC 06; xử lý đơn thư 01)*; quá hạn: 0 hồ sơ, số hồ sơ đang giải quyết đúng hạn 03 (BTXH).

Trong năm thực hiện 25 hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Kế hoạch của UBND huyện. UBND xã xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC và rà soát TTHC, tất cả các phụ lục biểu mẫu được áp dụng tại các bộ phận chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC, bố trí phòng làm việc đảm bảo, có đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, tổ chức (04 máy tính, 01 máy in, 01 máy photo và 01 máy tính có kết nối với máy scan cho công dân truy cập, nộp hồ sơ trực tuyến); trang thiết bị

được trang bị đầy đủ kết nối Internet, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; niêm yết công khai thủ tục hành chính; Thông báo phân công lịch công chức trực tại Bộ phận một cửa, trên trang thông tin điện tử xã hàng tuần và có biển chức danh của từng công chức đặt trên bàn làm việc tại Bộ phận một cửa; bảng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC, nội quy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử của xã.

Thực hiện tiếp nhận (2.258) và ký số ban hành (725) các văn bản trên hệ thống quản lý văn bản & điều hành tác nghiệp (Văn phòng điện tử voffice); đưa chứng thư số ký điện tử vào thực hiện số hóa hồ sơ, chứng thực điện tử tại bộ phận một cửa. Thường xuyên rà soát, kiểm tra lại hoạt động của Trang thông tin điện tử đảm bảo đăng tải thông tin kịp thời phong phú theo quy định.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy trình từ công khai các thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ. Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Bộ phận một cửa và bộ phận chuyên môn giải quyết không để xảy ra sai sót, trễ hạn do đó không phải làm văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức. 100% hồ sơ được trả sớm và trả đúng hạn, tiết kiệm thời gian, công sức của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC. Công chức được nâng cao tính kỷ luật, chuyên nghiệp, có thái độ nghiêm túc đúng mực, tôn trọng, không gây phiền hà, sách nhiễu khi thực hiện nhiệm vụ.

- Tổ chức thực hiện việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đã giải quyết TTHC tại địa phương theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Phiếu lấy ý kiến hài lòng người dân được thực hiện bằng hình thức lấy phiếu trực tiếp; kết quả năm 2023 có 1.479 phiếu, trong đó: tốt 443/1.479 phiếu = 29,95%; rất tốt 1.036/1.479 phiếu = 70,05%.

Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả cho công dân và qua các phiếu đánh giá của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đều hài lòng với thái độ phục vụ và thời gian giải quyết các TTHC tại Bộ phận một cửa xã.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Để tiếp tục thực hiện tốt việc xây dựng Chính quyền điện tử, UBND xã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua phần mềm. Thực hiện tốt việc nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến theo tinh thần chỉ đạo của cấp trên quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. UBND xã làm tốt công tác tuyên truyền lồng ghép thông qua các hội nghị của các ngành, đoàn thể để tuyên truyền tới đoàn viên, hội viên, các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ qua dịch vụ công

trực tuyến 3,4; giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung đúng theo quy định.

- Việc ban hành Kế hoạch triển khai số hóa hồ sơ: Tiếp tục thực hiện công văn số 764/UBND-VP ngày 23/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND huyện Tứ Kỳ triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; số hóa hồ sơ, kết quả, giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện năm 2023. UBND xã xây dựng và ban hành kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/02/2023 triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2023. Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ đạt 99%, thanh toán trực tuyến đạt 84,66%.

- Thực hiện tích hợp dịch vụ công của UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỉnh đạt kết quả:

Số hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong kỳ: 1.447/1.447 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100% (*Hộ tịch 405/405 hồ sơ, Chứng thực 1.010/1.010 hồ sơ, BTXH 31/31 hồ sơ, xử lý đơn 01/01 hồ sơ*); Số lượng hồ sơ đã giải quyết 1.452/1.455 hồ sơ, đạt 99,79%, số lượng hồ sơ đang giải quyết 03 hồ sơ, trong đó, trong hạn: 03 hồ sơ, 0 hồ sơ quá hạn.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền phổ biến chính sách pháp luật; cập nhật, triển khai các văn bản chỉ đạo của các cấp liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính đến tất cả ban, ngành, đoàn thể thuộc UBND và các ngành liên quan để triển khai thực hiện. Chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện việc tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC ở địa phương.

Công tác tuyên truyền được quan tâm dưới nhiều hình thức như: sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, tuyên truyền trực tiếp khi tiếp nhận, giải quyết các TTHC; tuyên truyền tại các Hội nghị, cuộc họp giao ban, đồng thời chỉ đạo Đài truyền thanh xã tuyên truyền 30 tin bài, 25 tin bài trên trang thông tin điện tử xã về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát TTHC đến mọi người dân được nghe và tìm hiểu; Đăng tải công khai 164 danh mục TTHC và quy trình giải quyết TTHC trên chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã; Thường xuyên cập nhật, công khai danh mục và quy trình giải quyết TTHC khi có quyết định điều chỉnh, thay thế, bổ sung, bãi bỏ.

Duy trì liên kết giữa trang thông tin điện tử của xã với chuyên trang thủ tục hành chính của UBND tỉnh Hải Dương.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Cán bộ, công chức UBND xã đã đề xuất đăng ký 03 sáng kiến kinh nghiệm về công tác cải cách TTHC như: Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Ngọc Kỳ, huyện Tứ Kỳ; Một số giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Ngọc Kỳ; Thực trạng và giải pháp nâng cao hiệu quả công tác Cải cách thủ tục hành chính tại xã Ngọc Kỳ, huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Trong năm UBND xã đã tiến hành 02 cuộc tự kiểm tra "về thực hiện kiểm soát TTHC đối với công chức phụ trách lĩnh vực Văn hoá thông tin, Tư pháp-Hộ tịch và Đất đai. Qua kiểm tra cho thấy công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC đã cập nhật kịp thời các quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh; đưa vào tiếp nhận, trả kết quả tại bộ phận một cửa, có sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả đầy đủ; các hồ sơ tiếp nhận đúng quy trình, kết quả trả đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

-Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: không có

12. Nội dung khác:

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Không có

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương (quy chế, kế hoạch...).

Thực hiện Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ngọc Kỳ; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 27/02/2023 Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2023. Ngày 28/02/2023, UBND xã Ngọc Kỳ đã ban hành kế hoạch số 22/KH-UBND về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28/2/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ngọc Kỳ, theo đó UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn chủ động rà soát các TTHC, trong quá trình rà soát không có đề xuất kiến nghị nào về đơn giản hóa TTHC.

Tổ hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã thực hiện nghiêm túc việc hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Hoạt động đơn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Tổ công nghệ số cộng đồng 5 thôn dân cư (25 thành viên) thường xuyên hoạt động hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ dịch vụ công mức độ 3,4. Từ đó, đã tạo sức lan tỏa trong việc tuyên truyền, hướng dẫn lập tài khoản và sử dụng dịch vụ công một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Hoạt động đơn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ:

UBND xã Cử cán bộ, công chức tham gia các buổi tập huấn khi UBND tỉnh, huyện triệu tập, mời đảm bảo đầy đủ thành phần, quân số.

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Năm 2023 Bộ phận một cửa xã tiếp tục duy trì thực hiện tốt các yêu cầu nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính. Hướng dẫn các tổ chức, công dân nộp hồ sơ đầy đủ, chính xác, kết quả giải quyết TTHC được trả cho tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy định, các hồ sơ TTHC được trả trước và đúng hạn, nên được nhân dân đồng tình đánh giá cao.

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn, chất lượng phục vụ dịch vụ công được nâng cao thông qua việc thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các TTHC được cải cách 3 theo hướng tinh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ công chức, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ, tạo sự hài lòng cho người dân. Kết quả giải quyết TTHC được trả cho tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy định, các hồ sơ TTHC được trả trước và đúng hạn, nên được nhân dân đồng tình đánh giá cao, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

2. Hạn chế, khó khăn

- Quá trình thực hiện nhiệm vụ trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử vẫn còn hạn chế.

+ Công dân đến giao dịch nộp hồ sơ trực tuyến quên không nhớ mật khẩu đăng nhập và chưa đồng bộ số điện thoại với căn cước công dân dẫn đến việc công chức mất nhiều thời gian để hướng dẫn và phải mượn tài khoản của công dân khác để nộp hồ sơ.

+ Việc khai thác số liệu phục vụ báo cáo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm hệ thống một cửa vẫn còn hạn chế (như việc tra cứu kết quả số hóa hồ sơ mới chỉ được tra cứu ngoài giờ hành chính và tra cứu tối đa trong 3 tháng) dẫn đến việc tổng hợp số liệu không chính xác, mất nhiều thời gian.

+ Hệ thống đường truyền trên cổng dịch vụ công hay bị lỗi dẫn đến việc nộp hồ sơ và thanh toán phí trực tuyến mất rất nhiều thời gian. Thực tế tiền trên tài khoản của công dân bị trừ nhưng trên hệ thống vẫn báo hồ sơ chưa thanh toán.

+ Khi thanh toán trực tuyến có nhiều Ngân hàng không tích hợp lên công dân không thể tự thanh toán được, phải nhờ người khác thanh toán.

+ Cơ sở vật chất chưa đảm bảo đáp ứng: máy vi tính cấu hình thấp, mạng internet chậm và hay bị mất; mặt khác công chức tiếp nhận hồ sơ cùng một lúc phải thực hiện khối công việc lớn nên hiệu quả công việc còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tăng cường công tác chỉ đạo về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC. Tiếp tục

đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan. Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của xã; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trong trao đổi công việc.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC đến người dân, tổ chức bằng nhiều hình thức khác nhau.

3. Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các TTHC mới ban hành, các quy định, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

4. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính Phủ.

5. Duy trì thực hiện công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên Trang thông tin điện tử xã.

6. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp nâng cao năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC và các bộ phận liên quan (nếu có).

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ hiện nay.

- Đề nghị các cấp quan tâm có ý kiến với các Ngân hàng tích hợp đồng bộ với hệ thống trong việc thanh toán để người dân được thuận lợi hơn trong việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tích hợp, đồng bộ dữ liệu giữa các ngành (Tư Pháp, Công an, Lao động Thương binh & xã hội, Bảo hiểm). Cho trích xuất các biểu mẫu trên hệ thống một cửa dùng chung (Kết quả giải quyết các thủ tục hành chính liên thông và số hóa hồ sơ hàng ngày) thuận tiện cho việc khai thác, sử dụng số liệu phục vụ báo cáo theo yêu cầu.

- Quan tâm, hỗ trợ địa phương về kinh phí đầu tư cho công chức làm việc tại Bộ phận một cửa và trang thiết bị, CNTT đáp ứng phục vụ công tác giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ, chứng thực điện tử.

Trên đây là báo cáo Công tác kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 của UBND xã Ngọc Kỳ./.

Nơi Nhận

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- TTr Đảng ủy- HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Công chức UBND xã;

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

- DVC quốc gia; Cổng thông tin xã:
- Lưu: VP.

Nguyễn Xuân Thoảng